



CONTINENTAL
CONFECTIONERY
COMPANY

ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

CCC-2013

ESRA YILMAZ

Sakız



Şekerleme





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

“PREZENTABIL MISINIZ?”





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

BU EĞİTİMLE NEYİ HEDEFLİYORUZ?

- **Profesyonel sunumlar hazırlamak, planlamak, organize etmek,**

Anahtar kelimeler: etkili sunuş, düşünce ve görsel organizasyonu

- **Olumlu bir ilk izlenim yaratmak,**

Anahtar kelimeler: ses tonu, beden dili, iletişim ve uyum

- **Sunum esnasında “daha” rahat ve doğal olmak,**

Anahtar kelimeler: yüksek özgüven, esneklik, yetkinlik

- **Fikirleri açık ve güçlü olarak ifade etmek,**

Anahtar kelimeler: yüksek özgüven, esneklik, yetkinlik

- **Başkalarına ilham vermek**

Anahtar kelimeler: motivasyon, etkin cevaplar, fikir için bilgi





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

1. BÖLÜM

PLANLAMA

HAZIRLIK

İLK İZLENİM

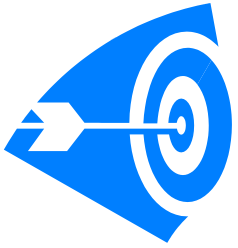




SUNUMU PLANLAMA



Bilgi seviyesi, deneyimi, önyargıları, ihtiyaçları, istekleri, hedefleri...



Bilgilendirme, ikna ve etkileme, motive etme, hoş vakit geçirme, hepsi?



Ana tema hakimiyeti...



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ



SUNUMA HAZIRLIK;

- Erken gel!
- Salon senin!
- Oturma düzeni!
- Yedekle!
- Kontrol;



SUNUMU

BEN Mİ

YAPACAĞIM?

SUNUM"O"FOBİ !!!





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

SUNUM KORKUSUNDA MUHTEMEL SORULAR;

- Ne olacak?
- Kontrolü kaybeder miyim?
- Konu ilginç mi?
- Herkes beni seyrediyor?
- Acaba ne konuşacağımı unutur muyum?
- Ya rezil olursam?
- Ya çalışmadığım yerden soru gelirse?



UNUTMAYIN!!!

*Hiç bir dinleyici
sizin duyduğunuz heyecanı
dışarıdan
“sizin kadar”
hissedemez!!!*

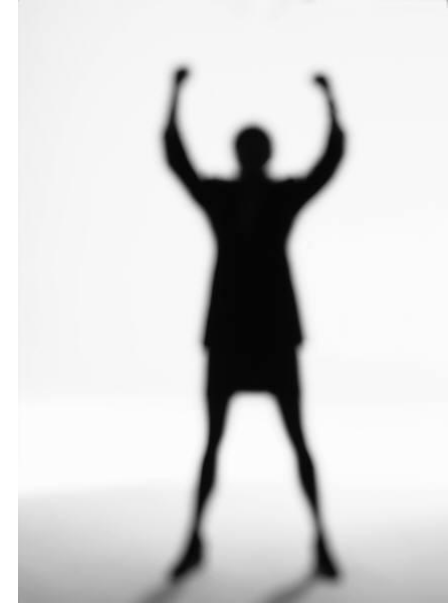




ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

SUNUM KORKUSUNU YENMEK İÇİN;

- Sunumun amacına hakimiyet
- İzleyiciyi iyi tanımak
- Prova
- Nefes egzersizleri
- Bilgimizin kıymeti
- Materyali tanımak
- Geçmiş başarıları hatırlamak
- Sizi rahatlatan birinin en önde oturması
- Fiziksel hazırlık





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

İLK İZLENİM

İÇİN

“TEK”

ŞANSINIZ

VAR!!!





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

OLUMLU BİR İLK İZLENİM YARATMAK;

“7 SN”

(Roger Ailes, Mesaj Sizziniz)



Dış görünüş



Özgünlük



Güçlü Yönler



Rahatlık



Göz teması



Gülümseme



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

*İletişimin %55'ini beden dilini
oluşturan mimik ve jestler,
%38'ini ses tonu ve şekli,
%7'sini de sözcükler oluşturur.*



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

SUNUMDA FİZİKSEL UNSURLAR – BEDEN DİLİ

- Sabit duruş
- Salonu ortalamak
- Farklı materyal kullanımı
- Mimik kullanımı
- Kürsüde duruş
- Elleri etkin kullanmak
- Ayna önünde prova
- Tahta kullanımı
- Göz teması sağlamak



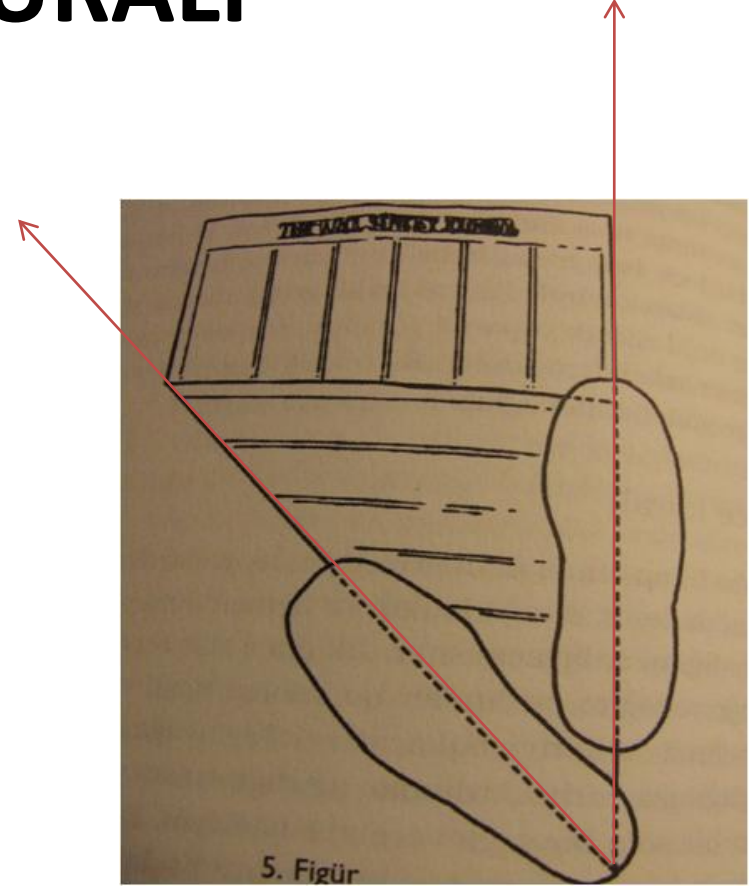


ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

45 DERECE KURALI

İzleyiciler sürekli sallanan bir sunucuya bakmaktan yorulur.

Sürekli sallanmayı engelleyecek ve en az şekilde yorulmanızı sağlayacak duruş, 45 derece duruşudur.





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

SUNUMDA FİZİKSEL UNSURLAR – KONUŞMA



- Ses Tonu
- “ES”
- Vurgu (cümle sonu)
- Müzikalite
- Yüksek ses

Uygulama 1



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

ETKİ OLUŞTURAN SÖZCÜKLER

Kesinlikle

Açıkça

Hemen

Özellikle

Derhal

Muhteşem

Memnuniyetle

Harika

Kısacası



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

İZLEYİCİYLE BAĞ KURMAK İÇİN;

- İçtenlikle takdir
- İsim ile hitap
- Tevazu
- “Biz” dili
- Empati
- Güler yüz
- Keyif
- Asla Özür Dileme!
- İnsani konulara temas
- Eleştiriye açıklık
- Jargon





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

2. BÖLÜM

AÇILIŞ

MESAJ / KANIT

KAPANIŞ

DEĞİŞİMİ TEŞVİK





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

AÇILIŞ / GİRİŞ

- Dinleyiciyi ve sunum yapan kişiyi rahatlatmalıdır.
- Konuyu ve önemi belirlemelidir.
- Sunulacak bilginin dinleyici için değerli olduğu vurgulanmalıdır.
- Sıradan başlangıçlardan kaçınılmalıdır.





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

AÇILIŞ ÖRNEKLERİ



Şaşırtıcı cümle;

“Hepimizin eşit miktarda sahip olduğu tek şey var....zaman”



İhtiyacı / İlgiiyi temel almak;

“ Size maaşları artırmanın yolu bulduğumu söylesem bana ne derdiniz?”



Merak uyandırmak;

“ Newton’dan önce acaba kaç kişinin başına elma düşmüştür?”



İltifat Etmek;

“ Sizin çabalarınızla OTİF’te geline nokta için sizi tebrik ediyorum.”

Not: iltifat samimi, ve gerçek olaylara dayalı olmalıdır, yoksa geri teper.

Uygulama 2



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

MESAJI İLETMEK

Amaç, açılış ,ile dikkatleri çektikten sonra iletilmek istenen konuyu detaylandırmak ve sonra da kanıtlarla gerçekleştirmektir.



Örnekler;

“Gelin şimdi makinemizde dikkat etmemiz gereken hususların birer birer üzerinden geçelim...”

“ Peki, bir operatörün makine başında çalışırken” dikkat etmesi gereken hususlar nelerdir?”

“Eğer operatörün görevi en verimli sonuca, en güvenli şekilde ulaşmak ise, o zaman bunun yolu isg, gg ve üretim esaslarını bir arada ele almaktır.”



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

DEĞİŞİME DİRENÇ İLE KARŞILAŞMA RİSKİ VAR İSE

- Hem mantık, hem **duygu**
- Profesyonellik
- **Önerileri desteklemek,**
- Kanıt sunmak
- İzleyicileri **harekete geçirmek**
- Empati tarzı iletişim
- Alternatifleri sıralamak
- Savunulan alternatifi **aksiyon/fayda** düzlemine çekmek





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

SUNUMDA DEĞİŞİME TEŞVİK TEKNİĞİ;

AÇILIŞ : KONU

DEĞİŞİM NEDEN GEREKLİ

DEĞİŞİMİN GEREĞİNE KANIT/ÖRNEK

OLASI ÇÖZÜM 1

AVANTAJ 1

DEZAVANTAJ 1

OLASI ÇÖZÜM 2

AVANTAJ 2

DEZAVANTAJ 2

KANITI İLE BİRLİKTE EN İYİ ÇÖZÜM

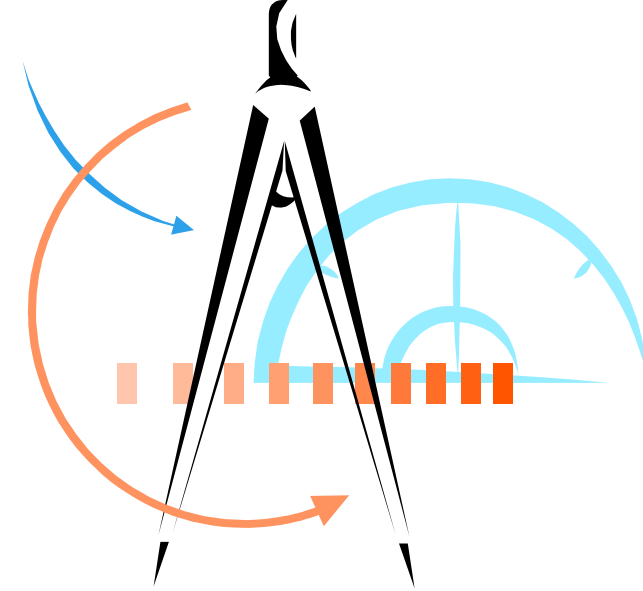
KAPANIŞ



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

KARMAŞIK BİLGİLERİ SUNARKEN;

- Hakimiyet
- Soru öngörüsü
- “İzleyiciye ne karmaşık gelebilir?”
- Benzetmeler / atıf
- Diyagram, tablo, resim ya da film ile anlatmak,



Örnek;

“fabrikada çalışırken cam kırıldı ne yaparsınız?” açılış

“bu futbol takımlarına benzer, herkes gol atmaya kalkarsa...” benzetme

“ahenk ve iş bölümü esastır.” mesaj

“yapılması gerekeni değil, yapmanız gerekeni yapın.” kapanış

Uygulama 3



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

SORU-CEVAPTA TEMEL PRENSİPLER;

- Zaman
- Kısa cevaplar
- Soru sormuyorsa?
- Homojen katılım
- “bilmiyorum” (ev ödevi)
- Beden diliyle soru beklemek
- Etkin dinleme
- Özgün cümle dönüşümü
- Soru gelmiyorsa, kanalı açmak (sss)
- Son soruyu “önceden” belirtmek





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

BASKI ALTINDA CEVAP VERMEK;

Anahtar kelimeler; profesyonellik, netlik, olumlama, yetkinlik, liderlik

YÖNTEMLER;

- Yastık Cümleler (!)
- Kanıt Sunmak
- Bilgilendirmek
- Soruyu Bağlamak
- İkili Diyalogdan Kaçınmak
- Savunmaya Geçmemek
- Ukalılığı kanalize etmek
- Beden Dili ve Ses Tonu Hakimiyeti



Uygulama (4?)



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

KAPANIŞ:

BÖYLE BİTİRMİYİN!!!

- **Özür dilemeyin!**
- **İtiraf etmeyin!**
- **Soru-cevaplarla kesmeyin!**
- **Atlanan şeyleri anlatmayın!**
- **Uzatmayın!**





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

KAPANIŞ ÖRNEKLERİ

- **Özetlemek**

“Kısaca hatırımızda kalması gereken..... Bu nedenle atmamız gereke adım...”

- **Hassas konulara değinmek**

“Daha iyi üretim için... katkınızla başarabiliriz Bununla savaşmak için...”

- **Meydan okumak**

“Bunu yapıp yapmamak sizin elinizde... sadece siz yapabilirsiniz...”

- **Canlandırmak**

“Takımı gösteren bir foto... dağıtılan bir hatıra... foto çekimi...”

- **En önemli noktayı tekrarlamak**

“Bununla başaracağız... bu kadar kazancımız olacak... bu yarışını kazanacağız...”

- **Motive etmek**

“Artık endişelere son!... Böyle bir işyeri hayal edin...”

- **Alıntı yapmak**

Not: Konuyla doğrudan ilgili olsun, kişi hakkında bilginiz olsun.



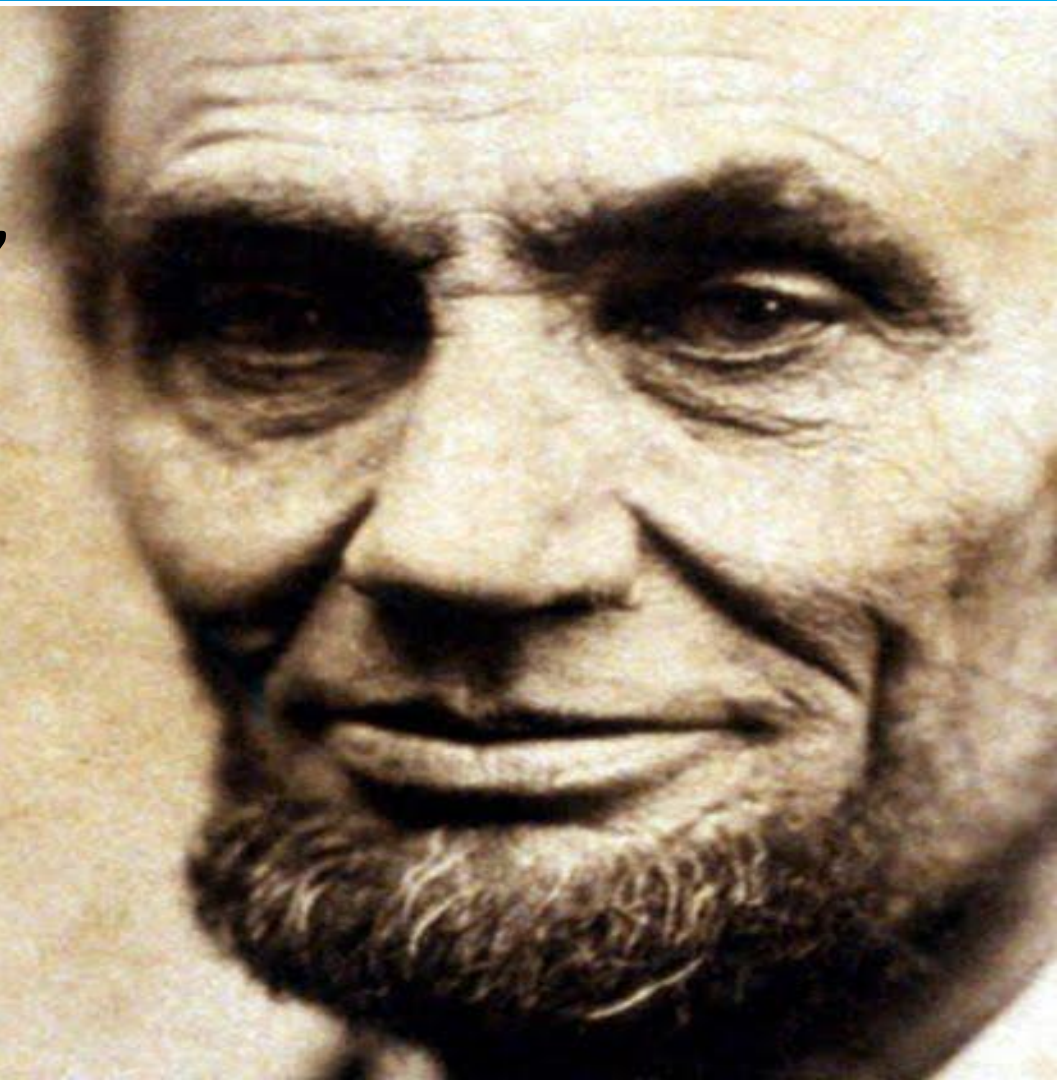


ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

“İyi bir 20 dakikalık konuşma yazmak yaklaşık iki haftamı alır, oysa kırk dakikalık bir yazıyı bir haftada tamamlarım

ve herhangi bir konu üzerinden iki saatlik konuşmayı şu an yapabilirim.”

ABRAHAM LINCOLN





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

3. BÖLÜM



GÖRSEL TASARIM YAZINSAL TASARIM RENKLERİN ÖNEMİ SONUÇ



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

GÖRSEL KULLANIMI

Zenginlik mi? Engel mi?
Odak neresi, % ?

GÖRSEL TÜRLERİ

- BİLGİSAYAR (odayı karartın)
- VİDEO (anlatım/uygulama)
- TEPEGÖZ (odayı aydınlatın)
- FLIPCHART (önceden hazırlanabilir, yarı-sabittir, duruş)
- BEYAZ TAHTA (beyin fırtınası, duruş)
- YAZILI NOTLAR (başta ya da sonda)





GÖRSEL TASARIMI

- Basitlik ve sadelik
- Grafikler (çeşitleri)
- Estetik
- Kontrast renkler
- Boş alanlar
- İmge/mesaj ilişkisi

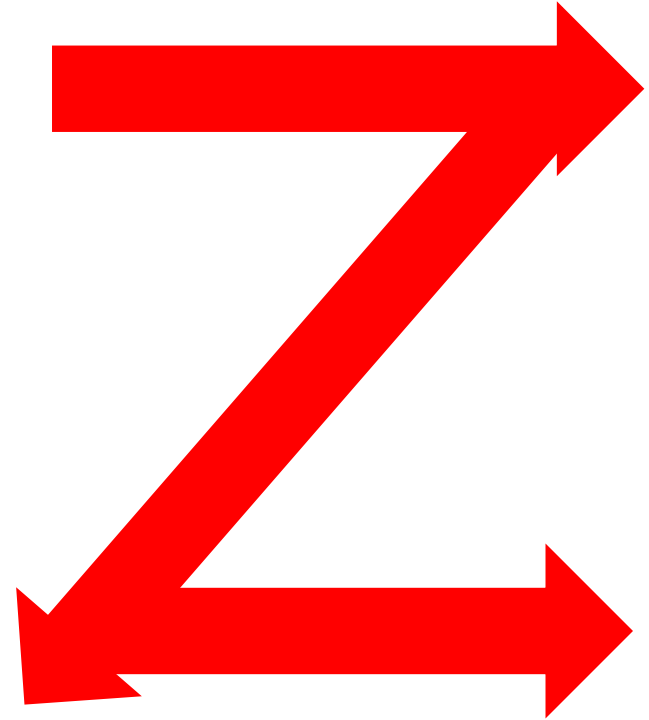




ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

GÖRSEL TASARIMI

- Objektif geribildirim
- Herkes görebiliyor mu?
- Uygun ışık
- Yatay slaytlar
- Kısa kısa...
- Z kuralı
- 45 dk/ max. 30 slayt





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

YAZINSAL TASARIM

- 7*710 sn kuralı
- Font boyutu (min.24- opt. 36)
- BÜYÜK-küçük HARF KULLANIMI
- Kenar boşlukları
- Tek sunum, tek stil
- *Okuma kolaylığı*
- Yazm/mla htalari





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

KOLEJ AYŞEABLA OKULLARI

Ayşeabla Çocuk Yuvası ve İlkokulu, 1946 yılında Ankara`da kurulmuştur. Kurucusu Sayın Neriman HIZIROĞLU, radyoda sürdürdüğü çocuk programında kullandığı AYŞE ABLA adını okuluna da vermiştir. **Ayşeabla** Çocuk Yuvası ve İlkokulu, 1956 yılında Kızılırmak Sokak No: 28`deki yeni binasına taşınmıştır. 1984-1985 öğretim yılından itibaren kademeli olarak "Orta Kısım" ve "Lise Kısım" açılmıştır; böylece "**Kolej**" statüsüne geçilmiştir. **Kolej Ayşeabla** "Orta" ve "Lise" kısımlarının eğitim-öğretim hizmetini, bir süre 100. Yıl Sitesi Girişi, No:1, Balgat adresinde sürdürmüştür. **Kolej Ayşeabla** 1992 yılında Çiğdem Mahallesi 25. Cadde, No:5 Karakusunlar adresinde yaptırılan binaya "İlk" , "Orta" ve "Lise" kısımlarını taşımış ; böylece, anasınıfından Üniversiteye kadar olan eğitim öğretim hizmetini, çağdaş kampüsünde bir araya getirmiştir.



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

KOLEJ AYŞEABLA OKULLARI

- 1946 yılında Ankara`da kurulmuştur.
- Kademeli olarak "Orta Kısım" ve "Lise Kısım" açılmıştır.
- **Kolej** statüsüne geçilmiştir.

**TEK SUNUM,
TEK STİL!!!!**



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

GÖRSEL TASARIMINDA **RENKLER**;

- Görsel barındıran sunumlar, diğerlerine göre **%43** daha fazla **ikna** ediyor,
- Renkli sunumlar daha **kolay kabul** ediliyor,
- **Profesyonellik** algısı artıyor,
- Konuşmacı daha **başarılı** algılanıyor,
- Daha uzun süre **akılda kalıyor**.



Pensilvanya Üniversitesi Araştırma Raporu



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

GÖRSEL TASARIMINDA RENKLER'in VURGUSU

SIYAH: genel yapı

MAVİ: alt başlıklar, madde işaretleri

KIRMIZI: duruşlar, borçlar, sorunlar, hatalar

YEŞİL: devam, güven, tamamlama, anahtar kelimeler

En iyi kontrast yapan renkler: siyah & mavi, siyah & kırmızı, siyah & yeşil

Birlikte kullanmaktan kaçınılacak renkler:

kırmızı & yeşil, turuncu & mavi, sarı ve herhangi bir renk.

ASLA Zeminde sarı veya turuncu kullanmayın !!

Bu yazıya 45 dakika bakabilir misiniz?

Ya buna ?

Ya da buna?



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

KOLAY SUNUMLAR

- **Wireless Mouse kullanmak,**
- **Mouse yerine klavye kullanmak;**
- ✓ Slaytları ilerletmek için **N** tuşu
- ✓ geriye döndürmek için **P** tuşu
- ✓ ekranı karartmak için **B** tuşu
- ✓ tekrar ekrana geri dönmek için **W** tuşu
- ✓ slaytlara devam etmek için **boşluk** tuşu





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

GÖRSEL TEMİNİ;

Anahtar kelimenin önemi!!!!!!!

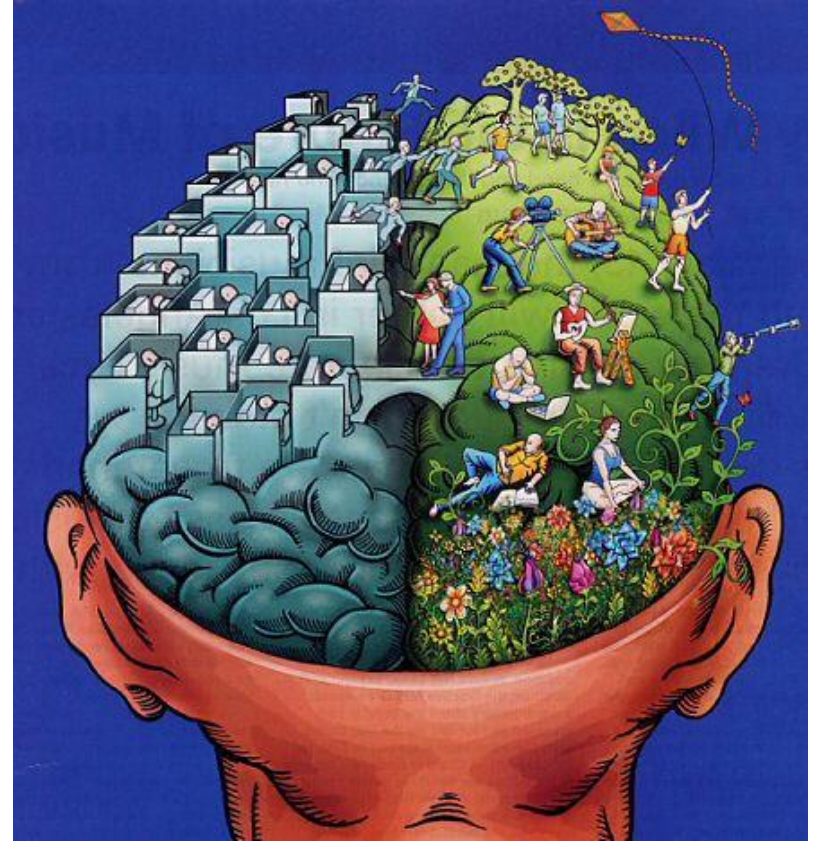
- MS KÜÇÜK RESİM
- www.google.com.tr (görseller)
- www.tr.123rf.com
- www.shutterstock.com
- www.beyondintractability.org
- www.clker.com



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

SUNUMDA BAŞARI REHBERİ;

- Özel şeyleri not etmek
- Ezber/okuma yapmamak
- Kanıtlar kullanmak
- Daha fazlasını bilmek
- Görsel kullanımı
- Jargon
- Özgünlük
- Güvenirlik tesisi
- Bağ kurma
- Enerjik beden dili
- Canlı ses tonu





ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ

Sunum Planlama Sayfası;

Açılış: İZLEYİCİNİN DİKKATİNİ EN KISA SÜREDE ÇEKELİM
Şaşırtmak, merak ettirmek, ilgi çekmek, soru sormak, ...

Mesaj: MESAJI VE KONUYU AÇIKÇA BELİRTELİM
Faydaları sıralamak, mesajı detaylandırmak,

Kanıt: İKNA EDİCİ KANITLARLA GÜVENİ KAZANALIM
Yaşanmış gerçek olaylarla, görsellerle, mesajı kanıtlamak

Kapanış: BİZ VE KURUMUMUZ HAKKINDA HOŞ BİR İZLENİM BIRAKALIM
Akılda kalmak, kafiyelerden yararlanmak, motive etmek, alkışlamak,...



Uygulama 5



ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ



Katılımınız için teşekkürler...

ESRA YILMAZ

***CCC İNSAN KAYNAKLARI
2013***